**PERFIL CLIENTE**

**1. Você é cliente da (nome da empresa)?**

(caixa de seleção - apenas uma resposta)

Sim (continua a pesquisa)

Não (encerra a pesquisa)

**2. Como você conheceu a nossa empresa?**

(caixa de seleção - apenas uma resposta)

Google

Redes Sociais

Indicação

Feira/evento

Cursos/formações

Outro... Qual?

**3. Qual a sua idade?**

(caixa de seleção - apenas uma resposta)

30 ou menos

31 a 40

41 a 50

51 a 60

60+

**4. Qual o seu sexo?**

(caixa de seleção - apenas uma resposta)

Feminino

Masculino

**5. Qual o seu estado?**

(Lista suspensa - todas as opções de estados)

**6. Qual seu nível de escolaridade completo?**

(Lista suspensa - todas as opções de escolaridade)

Ensino Fundamental

Ensino Médio

Ensino Técnico

Ensino Superior

Especialização/MBA

Mestrado

Doutorado

Pós-Doutorado

**7. Qual sua principal área de estudo?**

(caixa de seleção - apenas uma resposta)

Mecatrônica

Eletrônica

Automação

Engenharia elétrica

Ciências da computação

Engenheiro civil

Análise e desenvolvimento de sistemas

Gestão

Robótica

Outro... Qual?

**PERFIL EMPRESA**

**8.Em qual setor você trabalha?**

(caixa de seleção - apenas uma resposta)

Operação

Manutenção

Projeto

Automação

Tecnologia da Informação

Pesquisa

Gestão/Direção

Compras

Vendas/Comercial

Financeiro

Administrativo

Outro... Qual?

**9. Qual destes dois tipos de empresa mais parece com a sua?**

(caixa de seleção - apenas uma resposta)

Cliente final: Compram os equipamentos para uso próprio.

Integradores: Compram os equipamentos para realizar uma prestação de serviços a terceiros.

Não se aplica

**DECISÃO DE COMPRA**

**10. É você quem decide a compra dos nossos equipamentos?**

(caixa de seleção - apenas uma resposta)

Sim (continua a pesquisa)

Não (envia para outra pergunta) **11. Quem costuma tomar a decisão sobre a compra dos nossos equipamentos?**

Gestão

Compras

Engenharia

Área técnica

Outro... Qual?

**12. Quais são os critérios mais importantes para você escolher fornecedores de equipamentos de telemetria? (selecione todas as opções que se aplicam)**

(caixa de seleção - múltipla escolha)

Qualidade dos equipamentos

Funcionalidades oferecidas

Integração com outros sistemas

Suporte técnico e atendimento ao cliente

Preço competitivo

Atualizações e melhorias contínuas

Facilidade de uso

Confiabilidade e estabilidade

Outro... Qual?

**TELEMETRIA**

**13. Dos itens abaixo, qual mais contribui para que a sua empresa percebesse que precisava implantar a telemetria? (escolha apenas um item)**

(caixa de seleção - múltipla escolha)

Para cumprir normas regulatórias ou padrões de qualidade.

Para coletar dados em tempo real e tomar decisões mais estratégicas.

Para aumentar a segurança e a confiabilidade nas operações.

Para enfrentar problemas recorrentes de manutenção e gestão de ativos.

Para melhorar a eficiência operacional.

Após identificar que a maioria dos concorrentes do meu segmento estava usando essa tecnologia

Outro... Qual?

Não se aplica

**14. Quais foram os maiores benefícios/vantagens que você obteve com a telemetria? (selecione todas as opções que se aplicam)**

(caixa de seleção - múltipla escolha)

Ter a visão de todo o sistema e gerenciar melhor

Produzir mais e gastar menos

Evitar o deslocamento de equipes para coletar os dados

Agir no tempo certo e evitar que falhas aconteçam

Maior confiabilidade dos dados

Conectividade - tornam os dispositivos remotos acessíveis pela Internet.

Outro... Qual?

**15. Quais são as suas maiores dificuldades com a telemetria hoje? (escolha apenas um item)**

(caixa de seleção - apenas uma resposta)

Imprecisão nos dados coletados.

Dificuldade em integrar os sistemas de telemetria com outros softwares ou dispositivos.

Alta frequência de falhas técnicas ou interrupções no serviço.

Complexidade excessiva na configuração e utilização da telemetria.

Limitações na capacidade de monitoramento em tempo real.

Custo elevado para implementar e manter sistemas de telemetria.

Baixa durabilidade ou confiabilidade dos equipamentos de telemetria.

Dificuldade em interpretar e analisar os dados coletados.

Falta de suporte técnico eficiente em caso de problemas.

Outro... Qual?

Não tenho nenhuma dificuldade

**SOBRE A (NOME DA EMPRESA)**

**16. Qual o maior diferencial que você identifica na nossa empresa? (escolha apenas um item)**

(caixa de seleção - múltipla escolha)

Atendimento cordial e rápido da área comercial e de faturamento

Suporte ágil para auxiliar na configuração dos equipamentos e esclarecer todas as dúvidas técnicas.

Engenharia de Aplicação com conhecimento e experiência para ajudar o cliente a escolher o equipamento ideal para a sua solução de telemetria.

Qualidade dos produtos - robustos e industriais

Conhecimento e experiência de uma empresa com mais de 20 anos de atuação na área da telemetria.

Certificações - ISO 9001 e ANATEL

Desenvolvimento e fabricação brasileira e própria

Outro... Qual?

Não identifica nenhum diferencial

**17. Com base na sua experiência geral com nossa empresa e nossos produtos de telemetria, em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você nos recomendar a um colega ou parceiro de negócios?**

(escala NPD)

**SOBRE PRODUTOS DA (NOME DA EMPRESA)**

**18. Quais os resultados alcançados com o uso de nossos equipamentos? (selecione todas as opções que se aplicam)**

(caixa de seleção - múltipla escolha)

Comunicação remota de forma transparente com redundância de IP e porta, utilizando protocolo Modbus.

Praticidade de instalação dos produtos em locais remotos com pouca disponibilidade de energia e sinal de rede.

Monitoramento e controle de parâmetros importantes para o dia a dia das operações

Outro... Qual?

**19. Qual o maior diferencial dos nossos produtos? (escolha apenas um item)**

caixa de seleção - múltipla escolha)

Sem travamentos frequentes

Flexibilidade de interface (RS232 e RS485)

Facilidade e praticidade de configuração e instalação

Protocolo Modbus

Produção no Brasil por engenheiros que entendiam da nossa necessidade do cliente

Uma gama de produtos como mesmo invólucro

Conexão por IP, em vez de linha discada, aliamos modernidade, segurança e economia

Não necessita ou quase não necessita de manutenção

Gateway

Proporciona flexibilidade (IO’s e serial)

Simplicidade no uso

Outro... Qual?